

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan Rahmat beserta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Perceived Quality, Brand Image, Perceived Value terhadap Perception of Masstige pada produk Apple”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik karena adanya kerja keras dan rasa tanggung jawab penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini dan tidak terlepas juga bantuan dari berbagai pihak yang telah mendoakan dan mengorbankan pikirannya dengan tulus untuk membimbing penulis hingga sampai pada berakhirnya penulisan skripsi ini. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan saran dan sangat membantu penulis selama masa pengerjaan skripsi ini.
2. Ibu Anita Silvianita, S.E., MSM., Ph.D selaku dosen wali yang telah membimbing penulis dari awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.
3. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang sudah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis berkuliah di Universitas Telkom.
4. Orang Tua tercinta yaitu, Bapak Didik Tatok dan Ibu Vivi Triyanti yang selalu memberikan doa dan dukungan yang sangat tulus serta kasih sayang yang tiada hentinya, sehingga penulis yakin bisa akan pengerjaan skripsi ini.
5. Sepupu penulis, Arvia Rachmah yang selalu menemani suka duka kehidupan penulis dan memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
7. Sahabat- sahabat tercinta yaitu Kunanti, Aretha, Ayunda, Meyra, Saskia, Putri, Ape, Dane, Iky, Rafi, Alvian yang telah menemani dan selalu memberikan dukungan serta semangat dalam penulisan skripsi ini.

8. Seluruh kerabat yang tidak bisa penulis sebutkan semua satu persatu yang telah memberikan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis mengucapkan rasa terimakasih banyak atas segala doa dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih perlu adanya perbaikan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan bagi penulis untuk meningkatkan kemampuan penulis kedepannya. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat kepada para pembacanya.

Bandung,  
Penulis



Viera Andini Putri  
NIM 1501192180