

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH DIMENSI *SEVICE QUALITY* TERHADAP
CUSTOMER SATISFACTION
(STUDI KASUS TRANSPORTASI UMUM TRANSJAKARTA)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

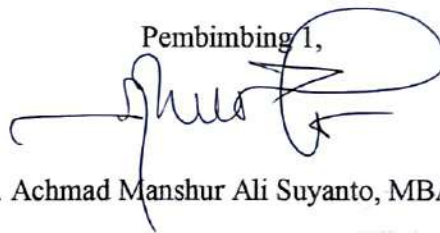
Disusun oleh:

Farhan Faturrachman Indra

1401194140



Pembimbing 1,



Dr. Ir. Achmad Manshur Ali Suyanto, MBA. DBA

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**