

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tipe Bus Transjakarta	2
Tabel 1.2 Koridor Utama Transjakarta	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	44
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.3 Skala Pengukuran	48
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Operasional Variabel.....	53
Tabel 3.5 Tingkat Keandalan Instrumen Ukuran <i>Cronbach Alpha</i>	54
Tabel 3.6 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> disetiap variabel	55
Tabel 3.7 Klasifikasi Persentase Skor	56
Tabel 3.8 Hasil Klasifikasi Koefisien Korelasi	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Transjakarta.....	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan.....	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	65
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	66
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dimensi SERVQUAL <i>Tangibility</i>	67
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dimensi SERVQUAL <i>Responsiveness</i>	69
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dimensi SERVQUAL <i>Reliability</i>	71
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dimensi <i>Empathy</i>	75