

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Laporan WRAP Research Ship Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Iphone” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

1. Anita Silvianita, SE., MSM, Ph. D selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku kaprodi S1 Administrasi Bisnis yang juga telah membantu penulis dalam proses surat menyurat keperluan tugas akhir.
3. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Anita Silvianita, S.E., M.S.M., Ph.d selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
7. Universitas Telkom Bandung sebagai tempat untuk mendapatkan ilmu dan wadah untuk mempraktekan teori dan ilmu yang saya dapatkan selama perkuliahan.

8. Ayahanda tercinta Rinaldi Harris, dan Ibunda tercinta Nurul Afni Lubis yang selalu berdoa, mendukung, dan menyemangati penulis dalam mengerjakan tugas akhir dan menyokong penulis selama masa perkuliahan.
9. Sahabat-sahabat penulis selama perkuliahan Alif, Adri, dan sahabat saya lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu menemani penulis dalam melewati kebahagiaan dan kesulitan yang selalu mendengarkan dan memberikan saran atas keluh kesah penulis serta memberikan semangat yang luar biasa kepada penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Seluruh rekan-rekan mahasiswa administrasi bisnis angkatan 2019 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung 15 Juni 2023



Rizki Maulana Harris