

**PENGARUH CITRA MEREK, HARGA, DAN KUALITAS LAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN LION AIR AIRLINES  
(STUDI KASUS PADA PELANGGAN DI KOTA PALEMBANG)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Nabila Dian Anggraini

1501192374



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2023**