

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* TERHADAP
CUSTOMER ENGAGEMENT DAN *BRAND LOYALTY* DI
ZALORA INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Ramadhani Laila Puspa Rini

1501218464



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* TERHADAP
CUSTOMER ENGAGEMENT DAN *BRAND LOYALTY* DI
ZALORA INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Ramadhani Laila Puspa Rini
1501218464



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**