

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN INTERNET SERVICE PROVIDER  
MENGUNAKAN METODE ANALISIS SENTIMEN DAN *TOPIC*  
*MODELLING***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**Farhan Shidqi**

**1401193372**



Pembimbing 1



(Mochamad Yudha Febrianto, S.T., M.M)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**