

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “ANALISIS KUALITAS LAYANAN INTERNET SERVICE PROVIDER MENGGUNAKAN METODE ANALISIS SENTIMEN DAN TOPIC MODELLING”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1/S-2 Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mochamad Yudha Febrianta, S.T., M.M selaku dosen pembimbing 1 yang selalu telah memberikan waktu, bimbingan, saran, dukungan, dan bantuan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dan terlaksana.
2. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos., M.M., Ph.D. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan waktu, saran, dan kritik sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dan terlaksana.
3. Ibu Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, S.H., M.Hum. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan waktu, saran, dan kritik sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dan terlaksana.
4. Bapak Refi Rifaldi Widya Giri, S.T., M.B.A selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam bidang akademik selama masa perkuliahan.
5. Orang tua saya yang selalu memberikan dukungan moril dan materil, semangat, dan kasih sayang serta tidak hentinya mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Abang, dan adik tercinta serta keluarga atas kepercayaan dan doanya.
7. Teman- teman peneliti dan seluruh pihak yang terlibat selama perjalanan perkuliahan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dari penyusunan skripsi berikut, oleh karena itu penulis berharap kekurangan tersebut dapat menjadi pembelajaran untuk penelitian ke depannya.

Bandung, 09 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Farhan Shidqi

1401193372