

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Contoh Tweet dan Sentimen pada Akun @XYZCare	7
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Jenis Penelitian	32
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	34
Tabel 3. 3 Implementasi <i>Pre-Processing</i>	42
Tabel 3. 4 Proses <i>Labelling</i> Dimensi Kualitas Layanan ISP	44
Tabel 3. 5 Proses <i>Labelling Sentiment Analysis</i>	45
Tabel 4.1 Hasil <i>Pre-Processing</i>	49
Tabel 4.2 Proses <i>Labelling</i> Dimensi Kualitas Layanan ISP	50
Tabel 4.3 <i>Performance</i> Model	53
Tabel 4.4 Hasil Klasifikasi Dimensi Kualitas Layanan ISP	53
Tabel 4.5 Proses <i>Labelling Sentiment Analysis</i>	55
Tabel 4. 6 Hasil <i>Sentiment Analysis</i>	58