

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN INTERNET SERVICE
PROVIDER MENGGUNAKAN METODE ANALISIS SENTIMEN
DAN *TOPIC MODELLING***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika



Disusun Oleh:

Farhan Shidqi

1401193372

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023