

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena ridho dan hidayah – Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Strategi Pengembangan Bisnis Melalui Pendekatan *Bussines Model Canvas* Pada *Online Shop* Kurventory.id”. Skripsi ini dibuat bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, kritik, saran, arahan, masukan dan motivasi dari berbagai pihak. Saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan perubahan yang positif bagi Mahasiswa/I Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku kaprodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang selalu memberi arahan kepada seluruh Mahasiswa/I prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
3. Bapak Muhammad Azhari, S.E., MBA. selaku dosen wali yang selalu memberikan masukan dan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini sehingga penulis lebih lancar dan semangat mengerjakan skripsi ini.
4. Ibu Risris Rismayani, S.M.B., S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing 1, dan Bapak Ir. Tri Djatmiko, M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah berkontribusi besar terhadap penelitian ini dengan meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya dengan penuh kesabaran dalam memberi arahan kepada penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
5. Dosen penguji yang sudah memberikan kritik dan saran untuk penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
6. Narasumber yang sudah meluangkan waktu untuk melakukan wawancara.
7. Alm. Syamsul Anam dan Sri Murniyati selaku orang tua penulis yang selalu memberikan motivasi serta selalu mendoakan yang terbaik secara moril

maupun materi dalam segala aktivitas sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.

8. Penyemangat hidup penulis yaitu, Amanda, Arbi, Farizal yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi selama masuk perkuliahan hingga proses penyusunan penelitian ini.

Dalam proses penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk kritik dan saran yang dapat memberi manfaat. Penulis berharap penelitian ini dapat memberi manfaat untuk semua pihak

Bandung, 27 Maret 2023



Diki Syam Putra

