

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“PENGARUH CITRA MEREK DAN ULASAN PELANGGAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SKINTIFIC”** tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Telkom University untuk memperoleh gelas Sarjana Administrasi Bisnis.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada :

1. Allah S.W.T karena atas karunia nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian.
2. Orang tua dan keluarga tecinta yang telah memberikan dukungan dalam bentuk do'a maupun semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan penyusunan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Sita Deliyana Firmialy, S.E., MSM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak berkontribusi dalam meluangkan waktu, pikiran dan juga perhatiannya dalam memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Penguji 1 dan penguji 2 yang telah meluangkan waktu untk memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M. selaku disen wali dan seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, informasi dan pemahaman selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Bapak Syaputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku ketua Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
8. Seluruh Staf Adminitrasi Program Studi Administrasi Bisnis atas informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan ini.
9. Ali Akbar Setia Wiguna dan Muhamad Ilham Firdaus selaku teman dekat penulis yang selalu mensupport, memberi masukan dan memberi energi-energi

positif kepada penulis selama keberlangsungan menyusun dan sampai menyelesaikan skripsi ini.

10. Indra Cahyana, Ardhito, Nerly, Fifi, Maraya, selaku teman yang telah berjuang bersama-sama.
11. Seluruh Staff karyawan Grand Riscon Rancaekek yang mendukung atas penyusunan skripsi ini.

Pangandaran, 5 Agustus 2023

A handwritten signature in black ink, reading 'Riza Andrian Septiani'. The signature is stylized with a large 'R' and a long horizontal stroke at the bottom.

Riza Andrian Septiani

1501190171