

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Akademisi	9
1.5.2 Praktisi	9
1.5.3 Pihak Lainnya	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 <i>Entrepreneurship</i>	10
2.1.2 <i>Marketing</i>	11
2.1.3 <i>Entrepreneurial Marketing</i>	11
2.1.3 Kinerja	13
2.1.4 Biro Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Penelitian	20
2.4 Hipotesis Penelitian	20
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	22

3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Jenis Variabel dan Skala Pengukuran	23
3.2.1 Jenis Variabel.....	23
3.2.2 Skala Pengukuran	24
3.3 Operasional Variabel	25
3.4 Tahapan Penelitian.....	35
3.5 Populasi dan Sampel.....	36
3.5.1 Populasi.....	36
3.5.2 Sampel	36
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data	37
3.7 Uji Validitas dan Realibilitas	38
3.7.1 Uji Validitas	38
3.7.2 Uji Reliabilitas	40
3.8 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	41
3.8.1 Teknik Analisis Data	42
3.8.2 Pengujian Hipotesis	45
3.8.3 <i>Importance and Performance Matrix Analysis (IPMA)</i>	46
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Karakteristik Responden.....	48
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	49
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan	50
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Perusahaan Berdiri	51
4.1.6 Karakteristik Responden berdasarkan Rata-Rata Omset Perusahaan.....	52
4.2 Analisis Deskriptif	52

4.2.1 Variabel <i>Entrepreneurial Marketing</i>	53
4.2.2 Variabel <i>Performance</i>	57
4.3 Analisis Statistik.....	58
4.3.1 Evaluasi Model Pengukurang (<i>Outer Model</i>).....	58
4.4 Uji Model.....	62
4.4.1 Uji R-Square	63
4.4.2 Uji F	63
4.4.3 Uji Q	65
4.5 Uji Hipotesis	65
4.5.1 Uji T.....	65
4.6 Pembahasan	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Saran	74
1. Untuk Biro Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah Di Provinsi Sulawesi Selatan.....	74
2. Untuk Akademik.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN	78