ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keputusan pembelian produk makeover yang

terdapat sepuluh dimensi yang terdiri dari Selebgram, Perilaku Konsumtif Remaja, Dapat

Dipercaya, Daya Tarik, Keterampilan, Pemilihan Produk dan Merek, Pemilihan Saluran,

Konsumen Memiliki Pilihan Berbeda, Jumlah Pembelian, dan Metode Pembayaran. MakeOver

juga dapat mengetahui pengaruh endorsement melalui media sosial Instagram terhadap produk

lip cream makeover.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan

jenis penelitian menggunakan metode deskriptif dan kasual. Berdasarkan strategi penelitian

yang digunakan menggunakan kuesioner.

Teknik yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Impossible Sampling

dengan purposive sampling menggunakan kuesioner dengan 554 responden yang membeli

produk makeover. Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan Regresi

Linier Berganda dengan menggunakan software SPSS. Berdasarkan hasil analisis deskriptif,

variabel endorsement dan keputusan pembelian berada pada kategori baik.

Hasil hipotesis menunjukkan bahwa variabel Selebriti, Perilaku Konsumtif Remaja,

Dapat Dipercaya, Daya Tarik, dan Skill memiliki hubungan yang positif dan signifikan

terhadap kepuasan pembelian baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan wawasan yang luas kepada

peneliti lain dan produk makeover mengenai dukungan kepuasan dalam pembelian produk

makeover lip cream. Selain keterlibatan, ada hubungan antara dukungan dan niat beli.

Disarankan perusahaan makeover kosmetik/produk kecantikan lebih memperhatikan

konsumen dalam membeli produknya, karena hal ini akan memicu keberhasilan suatu produk

dan meningkatkan tingkat keberhasilan perusahaan.

Keywords: Endorsement, Minat Beli, Media Sosial

6