

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* TERHADAP  
*CUSTOMER BRAND LOYALTY* MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION*  
SEBAGAI MEDIATOR  
(STUDI PADA TOKO ONLINE KRB.ID)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Rifki Rezky Pratama

1501190294



Pembimbing:



Rd. Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A., Ph.D

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**TELKOM UNIVERSITY**

**BANDUNG**

**2023**