

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi merupakan salah satu bagian yang cukup penting dalam penyebaran informasi, dengan adanya sistem informasi akan mendukung proses pembuatan keputusan yang lebih tepat. Karena kemajuan teknologi informasi pada saat ini, sangat cepat dan berpengaruh besar terhadap kegiatan masyarakat, terutama dalam kegiatan bisnis. Dalam dunia bisnis harus dipacu untuk menggunakan persaingan yang kian hari kian terasa ketat dan keras. Tindakan yang diambil oleh manusia atau perusahaan memerlukan informasi yang mendukung, agar tindakan tersebut sesuai kebutuhan. Kemajuan teknologi informasi menuntut segala sesuatu pekerjaan manusia yang masih manual dan kurang efisien dapat dilakukan dengan teknologi yang lebih maju pula. Pekerjaan yang dilakukan secara manual sebaiknya lebih ditingkatkan lagi menggunakan sistem komputerisasi. Sistem komputerisasi tersebut dapat membantu mempercepat menyelesaikan pekerjaan yang semula masih dilakukan secara manual.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Pak Feri selaku Karyawan Toko Chika Cemerlang menyatakan bahwa Toko ini merupakan Toko Penjualan Oleh-oleh Bandung yang bertempat di jalan Raya Dayeuh Kolot No. 439 Bandung, Jawa Barat. Toko ini termasuk salah satu Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM). Toko Chika Cemerlang sudah berdiri sejak tahun 2013 dan sudah memiliki 6 cabang. Toko Chika Cemerlang juga mengalami dampak dari pandemi Covid-19. Sejak masa pandemi, toko ini mengalami penurunan pembeli yang mengakibatkan pemasukan kurang. Untuk omset yang didapat sebelum pandemi mencapai Rp. 3.000.000/hari, sedangkan setelah pandemi omset mengalami penurunan sekitar 40%.

Berdasarkan permasalahan di atas karena adanya pandemi telah mempercepat perubahan dalam perilaku konsumen, yang mendorong lebih banyak orang untuk berbelanja secara online. Maka dari itu, aplikasi ini dibangun agar pelanggan bisa

melakukan pemesanan ataupun transaksi secara online dan juga bisa hemat tenaga tanpa harus datang ke toko secara langsung.

Pada Toko Chika Cemerlang masih melakukan pencatatan secara manual yaitu menggunakan pembukuan penjualan. Yang dimana pencatatan manual melibatkan penggunaan alat tulis seperti pena dan pensil. Media pencatatan berupa buku catatan nota untuk mencatat pesanan pelanggan. Pencatatan manual memiliki beberapa masalah utama seperti: catatan fisik membutuhkan ruang fisik untuk disimpan, mencari informasi di antara banyak catatan fisik bisa sangat merepotkan dan memakan waktu, catatan fisik juga rentan terhadap kerusakan, seperti kebakaran, air, atau bahkan hilang. Maka dari itu, berdasarkan permasalahan tersebut aplikasi ini dibangun agar dapat memfasilitasi admin ataupun pemilik toko dalam melakukan pencatatan penjualan melalui aplikasi secara efisien.

Oleh karena itu, aplikasi ini diharapkan dapat menjadi strategi penjualan online yang kokoh dan terukur. Dengan mengambil langkah ini, toko chika cemerlang juga dapat mengoptimalkan potensi pasar online, meningkatkan omset, dan mengukuhkan kehadiran merek dalam lingkungan digital yang semakin penting ini. Dengan bantuan teknologi dan strategi yang tepat, kita dapat mengambil keuntungan dari peluang besar yang ditawarkan oleh penjualan online.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat di ambil beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana memfasilitasi pelanggan dalam melakukan kegiatan transaksi pembelian oleh-oleh bandung secara online?
2. Bagaimana memfasilitasi pemilik toko ataupun admin untuk membuat laporan penjualan setiap bulannya?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah di atas dapat disimpulkan bahwa tujuan pembuatan aplikasi berbasis *web* ini adalah sebagai berikut:

1. Menyediakan aplikasi yang dapat memfasilitasi pelanggan dalam melakukan kegiatan transaksi pembelian oleh-oleh Bandung secara online
2. Menyediakan fitur untuk membuat dan menampilkan laporan penjualan pada aplikasi yang akan dibangun

1.4 Batasan Masalah

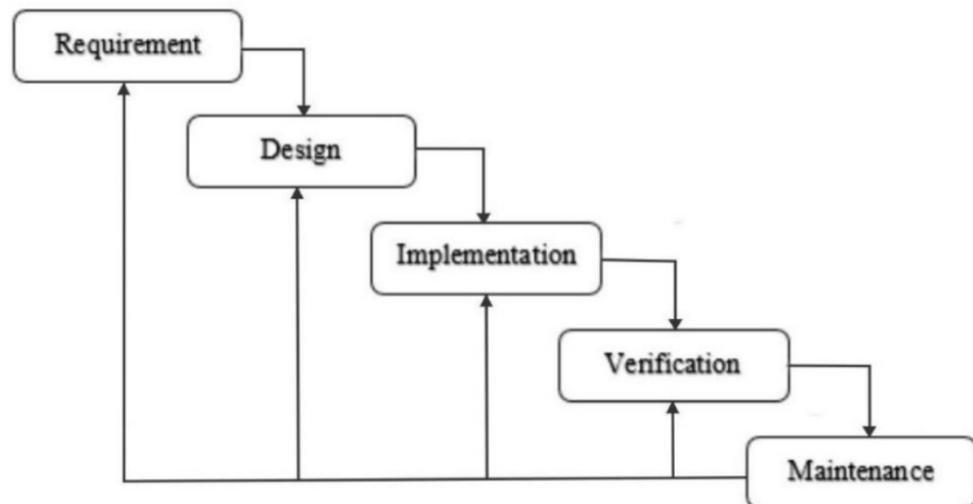
Adapun batasan masalah yang terdapat pada aplikasi penjualan adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dibuat untuk ditujukan kepada pelanggan dan *admin*.
2. Aplikasi ini dibuat untuk menampilkan data laporan penjualan kepada *admin*.
3. Aplikasi ini dibuat hanya fokus ke satu toko saja.
4. Metode pengujian yang dilakukan hanya menggunakan metode *Black Box Testing* dan *User Acceptance Testing (UAT)*.
5. Tahap pengerjaan yang dilakukan menggunakan metode *System Development Life Cycle (SDLC)* dan pemodelan *Waterfall* hanya sampai tahap evaluasi.

1.5 Metode Pengerjaan

Metode yang digunakan dalam pembuatan proyek akhir ini adalah metode *System Development Life Cycle (SDLC)*. SDLC adalah siklus yang digunakan dalam pembuatan atau pengembangan sistem informasi yang bertujuan untuk menyelesaikan masalah secara efektif [1].

Berikut merupakan model yang digunakan pada proyek akhir ini adalah model *Waterfall* dapat dilihat pada Gambar 1.5-1.



Gambar 1.5-1 Metode *Waterfall*

Berikut merupakan penjelasan tahapan model *waterfall*.

1. *Requirement*

Requirement analysis merupakan tahap awal yang harus dilalui sebelum membangun sistem informasi, ditahap ini kita akan mendiskripsikan sistem informasi seperti apa yang akan kita bangun kemudian sistem apa yang dibutuhkan oleh pengguna. Sedangkan *requirement analysis* adalah suatu proses untuk mendapatkan informasi mengenai sistem atau perangkat lunak yang dibutuhkan oleh pengguna, sehingga harapannya adalah sistem informasi yang akan kita buat dapat membantu pengguna dalam menyelesaikan tugasnya [2].

Teknik pengumpulan data kebutuhan dilakukan dengan cara:

a. Wawancara dan Observasi

wawancara adalah suatu bentuk komunikasi lisan yang dilakukan secara terstruktur oleh dua orang atau lebih, baik secara langsung maupun jarak jauh, untuk membahas dan menggali informasi tertentu guna mencapai tujuan tertentu pula [3]. Wawancara ini dilakukan secara langsung dengan pak Feri selaku karyawan Toko Chika Cemerlang pada tanggal 4

November 2022. Pada proses wawancara dilakukan dengan cara tanya jawab.

Observasi Online pada tanggal 12 November 2022 dilakukan dengan cara tanya jawab *via* Chat. Dengan meminta informasi mengenai kegiatan pemesanan, pembayaran, dan pengiriman secara detail pada Toko Chika Cemerlang khususnya untuk penjualan secara online.

b. **Studi Literatur**

Studi Literatur dilakukan dengan cara mencari referensi dan sumber yang berhubungan dengan penelitian yaitu pemesanan, pembayaran, pengiriman, pencatatan, pengelolaan, dan penjualan. Studi literatur dapat dijadikan sebagai acuan dalam pembuatan desain perangkat lunak.

Sampai pada tahap ini, spesifikasi yang dibutuhkan perlu didokumentasikan. Kemudian yang dihasilkan dari tahap analisis didokumentasikan ke dalam *Business Process Modelling Notations* (BPMN), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Skema Relasi, *Usecase Diagram*, dan *Activity Diagram*.

2. Design

Pada tahap ini maka akan dilakukannya pembuatan rancangan untuk aplikasi dari hasil analisa kebutuhan sistem pada *point* 1. Dengan begitu, sistem yang dibuat akan menggunakan cara *User Interface Design*, desain data yang menggunakan diagram relasi antar tabel dan arsitektur sistem yang dibutuhkan.

3. Implementation

Dalam tahap ini penulis menerjemahkan dokumentasi ke dalam kode-kode program dengan menggunakan bahasa pemrograman sehingga menjadi aplikasi. Dalam pembuatan aplikasi pengolahan data menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan *database* MySQL serta menggunakan *HTML* serta *CSS* untuk mengatur tampilan.

4. Verification

Setelah semua fungsionalitas dipastikan dapat berjalan dengan semestinya, perangkat lunak akan diuji secara lengkap pada lingkungan (*environment*)

yang sebenarnya. Perangkat lunak *web* akan diuji penggunaannya dengan menghubungkan data yang tersimpan pada server basis data melalui jaringan data.

5. Maintenance

Pada Proyek Akhir ini tidak sampai tahap pemeliharaan.

1.6 Jadwal Pengerjaan

Adapun jadwal pengerjaan penelitian digambarkan dalam bentuk satuan minggu dapat dilihat pada Tabel 1.6-1.

Tabel 1.6-1 Jadwal Pengerjaan

Metode Pengerjaan	Jadwal Pengerjaan Tahun 2023																															
	Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli				Agustus			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Requirement Analisis	■	■	■	■	■	■																										
System Design							■	■	■	■	■	■																				
Implementation													■	■	■	■	■	■	■	■												
Integration & Testing																					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Operation & Maintenance					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■