

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Strategi Transformasi Digital Mobility as a Service (MaaS) Menggunakan Pendekatan Pengembangan Model Bisnis Kanvas (Studi Kasus JakLingko)" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mempelajari strategi transformasi digital Mobility as a Service (MaaS) menggunakan pendekatan pengembangan model bisnis kanvas serta menganalisis studi kasus JakLingko sebagai implementasi dari strategi tersebut. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat berjalan lancar tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Riris Rismayani, S.M.B., S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M. Sc., CPM. selaku Dosen Penguji 1 dan Ibu Farah Alfanur, S.Si., M.S.M., M.Eng. selaku Dosen Penguji 2 yang sudah bersedia memberikan saran dan masukan dalam pengerjaan skripsi ini
3. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M selaku Dosen Wali yang selalu memberikan izin untuk mengikuti kegiatan apapun dalam menunjang proses belajar penulis saat menjalani perkuliahan di dalam/luar kampus
4. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmunya sehingga penulis memiliki bekal dalam penyusunan skripsi ini
5. Bapak/Ibu Narasumber yang telah bersedia memberikan informasi dan wawasan kepada penulis
6. Bapak Naya Pandya selaku *Business Planning & Commercial Division Head* PT Jaklingko Indonesia yang sudah memberikan pengetahuan dan pengalamannya mengenai *mobility as a servive* (MaaS) dan sebagai penghubung antara penulis dan perusahaan

7. Teman-teman dekat yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
8. Teristimewa kepada keluarga penulis. Bapak, Ibu, dan kakak yang selalu mendoakan dan mendukung semua keputusan yang penulis ambil

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memberikan kontribusi untuk perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di masa yang akan datang.

Bandung, 8 September 2023



Mohamad Nur Faizi