

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh *Electronic Word of Mouth (eWOM)* dan *Social Media Marketing Terhadap Proses Keputusan Pembelian Konsumen E-commerce Lazada.***”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

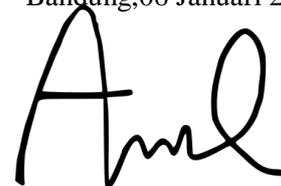
1. Bapak Dr. Riski Taufik Hidayah, S.E., M.M. selaku dosen membimbing yang selama ini telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta sepenuh hati dan sabar memberikan arahan, dan nasihat kepada penulis selama masa bimbingan.
2. Bapak prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor Telkom University.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University.
4. Ibu Ratih Hendayani, ST., M.M. Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomidan Bisnis Telkom University.
5. Bapak Dr. Dadan Rahadian S.T., M.M selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan motivasi selama penulis menempuh Pendidikan di Universitas Telkom.
6. Seluruh bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Orang tua penulis yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta do'a yang tidak pernah lepas setiap saat untuk penulis.
8. Teman-teman terdekat penulis yaitu Difa, Dafa, Abi, Fadly, Gibran,

Raihan, Parulian, Darvesh, Daffa, Ano dan teman kelas MB43-05 yang telah memberikan energi positif kepada penulis.

9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dan pembelajaran di masa yang akan datang. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan serta Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan atas segala urusan.

Bandung, 06 Januari 2023



Muhammad Ade Arif Budiman

1401194199