

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahmim

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu-Wa Ta'ala atas limpahan nikmat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Hubungan Komunkasi Krisis dan Manajemen Krisis Dengan Reputasi PT Kereta Cepat Indonesia China Dalam Proyek Kereta Cepat Jakarta-Bandung”. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wassalam, beserta keluarga, sahabat dan seluruh umatnya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyaknya kesulitan dan penulis mendapatkan banyak perhatian, bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah Subhanallahu Wata'ala atas segala nikmat, karunia dan keberkahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Saeful Anwar dan Ibu Dwi Putriana selaku orang tua atas segala bentuk dukungan, perhatian, kasih sayang dan do'a yang tak pernah putus dalam memberikan doa kepada penulis.
3. (Alm) Bapak Andre Adiwinata selaku ayah kandung penulis, yang menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Nita Nabilla, Arya Prayogo, dan Faiz Khairi Akbar selaku adik penulis atas segala dukungan, kepedulian dan do'a yang diberikan kepada penulis.
5. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan motivasi kepada penulis dan memberikan do'a kepada penulis untuk kelancaran penulisan skripsi.
6. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si, selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
7. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
8. Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos, M.M.Pd selaku Ketua Program Studi S1 *Digital Public Relations* Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

9. Bapak Razie Razak, S.Sos, M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, menuntun dan memberikan masukan dan arahan kepada penulis mengenai penulisan skripsi.
10. Ibu Choiria Anggraini, S.I.Kom, M.I.Kom selaku dosen wali Universitas Telkom yang telah memberikan saya arahan, motivasi dan informasi selama perkuliahan.
11. Seluruh dosen dan staff program studi *Digital Public Relations*
12. Kepada seluruh responden yang telah memberikan waktu dalam mengisi kuesioner yang penulis berikan, serta telah berpartisipasi dalam membantu penulis memenuhi data yang dibutuhkan dalam pengerjaan skripsi.
13. Fania Rizky yang selalu bersedia mendengar keluh kesah penulis dalam mengerjakan skripsi, memberikan semangat, motivasi, menemani dalam pengerjaan skripsi ini.
14. Fahrezi, Zaky, Arfan, Jauza, Nurul yang membantu penulis dengan mendengarkan keluh kesah penulis dalam mengerjakan skripsi, memberikan hiburan, saran dan arahan dalam pengerjaan skripsi.
15. Teman – teman FORCY Angkatan 2019 yang telah menemani penulis dan menghibur penulis selama pengerjaan skripsi.
16. Seluruh rekan kelas PR 43-04 yang telah kebersamai penulis selama menjalani perkuliahan dan memberikan banyak kenangan dan pelajaran yang tak terlupakan.
17. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulis menyelesaikan tugas akhir.

Semoga Allah Subhanaahu Wa Ta'ala senantiasa memberikan keberkahan, ramat dan kasih sayang-Nya serta membalas kebaikan yang sudah diberikan dengan kebaikan yang berlipat ganda.

Penulis menyadari di dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan evaluasi pada masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis dan khususnya dapat digunakan dan dijadikan bahan referensi bagi pihak yang berkepentingan.

Bandung, Juli 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Kevin' with a stylized flourish.

Kevin Ramadhan Adiwinata  
Nim 1503190129