

## **KATA PENGANTAR**

Puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu sebagai bentuk memenuhi persyaratan kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam seluruh proses kegiatan magang hingga tersusunnya laporan dengan judul “Analisis Beban Kerja Untuk Mengoptimalkan Jumlah Tenaga Kerja Dengan Menggunakan Metode Workload Analysis (Studi Kasus Pada Divisi PSE Operation, Control and Evaluation Yayasan Pendidikan Telkom)” tentunya tidak terlepas dari kontribusi beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Kiki Sudiana., MM.. GPHR selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan dan selalu memberikan saran serta arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku kepala program studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan kesempatan dan rekomendasi untuk penulis dalam menjalankan seluruh proses penelitian.
3. Ibu Andrieta Shintia Dewi, S.Pd., M.M.. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dari awal sampai akhir perkuliahan.
4. Orang tua penulis, Bapak Nanang Sugiyarto dan Ibu Prapti Mangajoeningtyas serta Kakak Qonita Pranasari dan Adik Rafif Anugerah Pranasyarif, beserta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan juga mendoakan dalam melaksanakan penelitian dalam berbagai hal.
5. Karyawan Tetap divisi Primary and Secondary Education Operation, Control-

ling and Evaluation Yayasan Pendidikan Telkom yang telah berkenan menjadi *narasumber* selama penelitian ini berlangsung.

6. Teman-teman MBTI JATIM, Anak-anak kontrakan dan Kekasih tercinta beserta teman-teman lainnya yang telah setia menemani, memberikan dukungan, semangat dan membantu penulis dalam segala kondisi apapun.

Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulis menyelesaikan laporan ini. Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan penulis, laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dapat dijadikan sebagai pembelajaran dan juga dapat membangun penulis untuk menjadi lebih baik.