

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang	4
1.3. Perumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20

2.3	Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Jenis Penelitian	31
3.2	Alat Pengumpulan Data	32
3.3	Tahapan Penelitian	35
3.4	Populasi dan Sampel	37
3.5	Pengumpulan Data Dan <i>Sumber</i> Data	38
3.6	Uji Keabsahan Data	42
3.7	Teknik Analisis Data	42
3.8	<i>Full Time Equivalent</i>	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Karakteristik Responden	47
4.2	Hasil Penelitian	48
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V PENUTUP		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		84