

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Logo Yayasan Pendidikan Telkom .....	1
Gambar 1.2 Struktur Organisasi divisi PSE Operation Control and Evaluation	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	36