

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengelolaan Konten Instagram @telkomproperty Sebagai Strategi *Public Relations*”. Penelitian dilakukan sebagai bukti perjuangan penulis dalam menyelesaikan Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Bisnis di Universitas Telkom.

Proses penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis terus bersyukur dan dengan penuh kasih sayang, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Baba dan Ummi yang telah memberikan kepercayaan dan kasih sayang penuh pada putri pertamanya. Dukungan serta doa tiada henti telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Serta adik penulis yang telah membantu penulis menjalani hari-hari di Bandung.
2. Keluarga besar yang juga tiada henti memberikan dukungan dan doa.
3. Lusy Mukhlisiana, S.Sos., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar memberikan arahan dan memotivasi penulis.
4. Prof. Dr. Adiwijaya S.Si., M.Si. selaku Rektor Telkom University.
5. Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
6. Dr. Tita Melia Milyane selaku ketua program studi S1 Hubungan Masyarakat Telkom University.
7. Choiria Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku dosen wali PR 43-04 yang telah memberikan persetujuan registrasi dan arahan selama masa studi penulis.
8. Para dosen, dan seluruh staff Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University yang telah memberikan dukungan selama masa perkuliahan.
9. Teruntuk sahabat paling terkasih Divany, Putri, Nadya, Sita, Ravi, Fofu, Wafi, Harits, Elleonora, Laras, Rifka, Alifya atas dukungan dan doa serta bantuan secara

*emotional* sehingga penulis dapat menjalani penelitian ini dengan hati tenang.

Terimakasih atas kebahagiaan tiada tara yang telah diberikan di kehidupan penulis.

10. Sahabat seperjuangan, penulis akan selalu bersyukur dengan pertemanan yang telah kita jalani. Terimakasih Dina, Ditha, Lintang, Nirwana, Nisrina, Sari, Salsa, Sayyidah, Kristin, Kirana, Vina, Ghaita, Tasya telah menjadi tempat keluh kesah selama perkuliahan hingga penyusunan penelitian serta hangatnya kekeluargaan yang telah kalian berikan selama penulis menetap di Bandung.
11. PT. Graha Sarana Duta (TELKOM PROPERTY) dan seluruh informan maupun staff lainnya yang berperan dalam proses penelitian, telah memberikan pembelajaran, informasi, waktu, dan tempat bagi penulis dalam menjalankan penelitian ini.
12. Seluruh pihak dan sahabat lainnya yang penulis tidak cukup tuliskan atas kata semangat dan doa.
13. Untuk diriku, selamat ya. Senantiasa bahagia dan sehat selalu, Terimakasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis sangat terbuka dan menerima saran serta kritik yang membangun. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembacanya.

Bandung, 6 Juli 2023



Aurelle Jasmine Azzahra

NIM 150319414