

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME karena atas limpahan Berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kualitas Website Sociolla Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode Webqual 4.0”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan YME atas segala berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Bapak Ir. Candiwan, M.ICT selaku Dosen Pembimbing
3. Bapak Herry Irawan M.M., M.T. selaku Dosen Penguji 1
4. Bapak Dr. Riski Taufik Hidayah, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji 2
5. Ibu RR. Rieka F. Hutami S.M.B., M.M. selaku Dosen Wali
6. Orang tua dan kakak yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama ini
7. Shania Gracia member JKT48 yang telah menjadi salah satu sumber semangat saya dalam menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata penyusun menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, untuk itu penyusun mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dikemudian hari.

Bandung, 24 Juli 2023



Tiara Adisty  
1401174344