

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Kata Pengantar	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang.....	2
1.3. Perumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.6. Sistematika Tugas Akhir.....	14
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kerangka Pemikiran	27
2.3. Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Jenis Penelitian	29

3.2. Operasional Variabel	31
3.3. Tahapan Penelitian.....	34
3.4. Populasi dan Sampel.....	35
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	37
3.6. Model Penelitian.....	37
3.7. Pengolahan Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Profil Responden	44
4.2. Analisis Deskriptif.....	45
4.3. Evaluasi Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	49
4.4. Evaluasi Struktural Model (<i>Inner Model</i>).....	54
4.5. Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	85