

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “**Analisis Peringkat Top Brand Provider WiFi Di Indonesia Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Metode Social Network Analysis (Studi Kasus: IndiHome, Biznet, First Media)**”. Tujuan penulisan proposal skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus, yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, hikmat, dan limpahan Rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Mochamad Yudha Febrianta, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu dan sabar untuk memberikan bimbingan, arahan, ilmu, dan motivasi kepada penulis.
3. Bapak Refi Rifaldi Widya Giri, S.T., M.B.A. dan Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat. selaku dosen penguji penulis yang telah memberikan revisi pada skripsi penulis.
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
5. Bapak Dr. Gadang Ramantoko selaku dosen wali penulis yang telah memberikan saran, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan banyak ilmu dan wawasan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
7. Kedua orang tua tersayang, alm. Ayah Charles Ma'dika dan Ibu Bethsina Bunga, Kakak Gilbert, Kakak Gerald, Kakak Gita, Adik Gloria, dan seluruh

keluarga besar yang tidak pernah berhenti memanjatkan doa, memberikan dukungan, nasihat, dan kasih sayang kepada penulis.

8. Teman kelas MB-43-07 yang selama kurang lebih 4 tahun telah membantu penulis dalam pengerjaan tugas baik secara pribadi maupun kelompok, dan memberikan dukungan penuh untuk menyelesaikan perkuliahan hingga selesai.
9. Sahabat terdekat penulis selama berkuliah di Telkom University, yaitu Aprilia, Mutiara, Sania, Krecensya, dan Geovana yang sudah menemani dalam suka maupun duka, menjadi teman dan sahabat yang baik, dan memberikan dukungan penuh untuk penulis.
10. Sahabat SMA penulis dengan nama geng Turning Back, yaitu Aprilia, Dona, Elza, Eflin, Viona, Juliarty, Putri yang telah memberikan dukungan dalam doa walaupun kita terpisah jarak antar satu kota dengan yang lainnya.
11. TREASURE dan bias penulis yaitu Junkyu, yang telah menjadi penyemangat dalam memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
12. Semua pihak yang telah berkontribusi pada penelitian ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan dukungan, semangat, dan bantuan kepada penulis.