

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *CUSTOMER VALUE*  
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* PADA APLIKASI POSAJA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**MUHAMMAD ZAKY HIDAYATULLAH**

**1401194454**



**Universitas  
Telkom**

Pembimbing 1,



(Dr. Riski Taufik Hidayah, S.E., M.M)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI  
DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**