

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *E-Service Quality* dan *Customer Value* Terhadap *Customer Satisfaction* Pada Aplikasi PosAja”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Rektor Telkom University, Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M.
3. Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Ratih Hendrayani, S.T., MM., Ph.D.
4. Bapak Herry Irawan, M.M., M.T. selaku dosen wali yang telah bersedia memberikan arahan dan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan untuk penulis.
5. Bapak selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan nasihat selama penyusunan skripsi berlangsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D dan Bapak Dr. Teguh Widodo, S.E., S.T., M.M. selaku dosen penguji I dan II yang telah memberikan saran dalam penulisan penelitian.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti selama menjalankan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University.
8. Bapak Ulyadi dan Ibu Refni Gusti Yenti, S.Si selaku orang tua penulis yang telah sepenuh hati mendoakan dan memberi dukungan baik moril maupun materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Jauza Abiyya Mirza yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman Forcy Angkatan 2019 yang telah menemani dan mengisi waktu selama kehidupan di perkuliahan.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung penulis selama penyusunan skripsi berlangsung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Semoga Allah SWT selalu memberikan balasan kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Bandung, 22 November 2022



Muhammad Zaky Hidayatullah

1401194454