

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Pos Indonesia (Persero).....	1
Gambar 1.2 Logo PosAja!.....	2
Gambar 1.3 Top Brand Index Jasa Kurir 2019 - 2022.....	9
Gambar 1.4 Rating dan Total Download Aplikasi PosAja .....	12
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	49
Gambar 3. 2 Hasil Sampel Menggunakan <i>Software Gpower 3.1.9.7</i> .....	50
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	67
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Bulanan .....	68
Gambar 4. 6 Hasil Uji <i>Outer Model</i> .....	76
Gambar 4. 7 Hasil <i>Bootstrapping (Path Diagram)</i> .....	80
Gambar 4. 8 Hasil Uji Model (Hipotesis) .....	85