

## **ABSTRAK**

---

Aplikasi Online Request Management (ORM) merupakan tools pendukung yang digunakan untuk penanganan komplain atau request dari customer baik dari nasabah maupun non-nasabah. Saat ini, ORM memerlukan perbaharuan teknologi dengan menggunakan framework Vue.js dan mengubah arsitektur menjadi three-tier untuk meningkatkan responsivitas dan interaktivitas aplikasi. Tujuan dari pembaruan ini adalah untuk memperbarui tampilan front-end aplikasi Online Request Management agar lebih mudah digunakan dan mengoptimalkan proses penerimaan dan penyelesaian pengaduan nasabah dengan kemampuan pengolahan data secara real-time. Dalam laporan proyek akhir ini, akan dibahas analisis kebutuhan pengguna dan fitur yang diperlukan, perancangan desain UI/UX yang lebih modern dan responsif, implementasi dengan menggunakan framework Vue.js dan CSS, serta pengujian dan debugging untuk memastikan tampilan front-end berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pembatasan masalah dalam laporan ini hanya membahas perbaharuan tampilan front-end aplikasi Online Request Management, dengan penekanan pada perbaikan interaktivitas dan pengolahan data secara real-time, serta tidak membahas secara detail implementasi pada sisi back-end aplikasi Online Request Management

Kata Kunci: Online request management, FrameWork Vue.Js,Front-End