

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan aplikasi sistem manajemen rute berbasis web untuk PT Pelayaran Nasional Indonesia. Aplikasi ini dirancang untuk membantu PT Pelayaran Nasional Indonesia mengelolai rute pengiriman dan memudahkan pelanggan menemukan rute pengiriman yang tersedia. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode waterfall yang terdiri dari tahapan analisis, perencanaan, implementasi, pengujian dan pemeliharaan. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi manajemen rute berbasis web dengan fungsi seperti pencarian rute, pemesanan tiket dan informasi kapal. Aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan PT Pelayaran Nasional Indonesia serta memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk mencari informasi rute pelayaran

Kata Kunci: *Route Management System*, Pelayaran, *Website*, Kapal.