

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas kehadirannya ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmad dan kasih sayangnya kepada kita, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang berjudul “**ANALISIS STRATEGI BERSAING PADA KOPERASI UNIT DESA MAKMUR JAYA MENGGUNAKAN METODE QSPM (*QUANTITATIVE STRATEGIC PLANNING MATRIX*)**” Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar serjana Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika. Tidak lupa saya mengucapkan terima kasih untuk orang tua yang telah memberi dorongan materi maupun doa serta memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini, saya mendapat banyak bantuan, masukan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, melalui kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT karena dengan rahmatnya penulis di berikan kemampuan untuk menyelesaikan segala urusan untuk menyelesaikan perkuliahan.
2. Kedua Orang tua penulis, Bapak H.Sudarto dan Ibu Hj.Sri Manariati yang memberikan doa dan dukungan penuh kepada penulis.
3. Ibu Farah Alfanur, S.Si., MSM., M.Eng. selaku dosen pembimbing pertama yang telah berkontribusi besar dalam meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Ir. Tri Djatmiko., M.M. selaku dosen pembimbing kedua yang telah berkontribusi besar dalam meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama saya mengikuti studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

6. Seluruh staf administrasi Program Studi Ekonomi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Seluruh staf administrasi Program Studi Ekonomi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
8. Rekan-rekan Manajemen Bisnis 40-14 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
9. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan motivasi, semangat dan saran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan segala bantuan dan semangat, semoga Allah S.W.T selalu memberkahi dan melancarkan segala hal positif yang kita lakukan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.