

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Opjek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.7 Sistematis Penulisan Tugas Akhir.....	12
<b>BAB II</b> .....	<b>13</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
<b>BAB III</b> .....	<b>37</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>
3.1 Karakteristik Penilaian.....	37
3.2 Operasional Variabel.....	38
3.3 Tahapan Penelitian.....	51
3.4 Populasi Dan Sampel.....	53
3.5 Pengumpulan Data Dan Sumber Data.....	59
3.6 Uji Validitas.....	61
3.7 Teknik Analisis Data.....	64
<b>BAB IV</b> .....	<b>79</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>79</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	79

4.2 Hasil Penelitian .....	81
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	141
<b>BAB V.....</b>	<b>147</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>147</b>
5.1 Kesimpulan .....	147
5.2 Saran.....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>149</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>154</b>