

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Metode Pengerjaan	3
1.6 Jadwal Pengerjaan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pelayanan	8
2.2 Jasa	8
2.3 Laundry	8
2.4 Tools Pemodelan Sistem	9
2.4.1 Business Process Modeling Notation (BPMN)	9
2.4.2 Barcode	10
2.4.3 Unified Modeling Language (UML)	10
2.4.4 Use Case Diagram	10
2.4.5 Entity Relationship Diagram (ERD)	11
2.4.6 Sequence Diagram	12
2.4.7 Class Diagram	15
2.5 Tools Pembangunan Aplikasi	16
2.5.1 Hypertext PreProcessor (PHP)	16
2.5.2 My Structure Query Language (MySQL)	16
2.5.3 Pengujian	16
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN	17
3.1 Analisis	17
3.1.1 Gambaran Sistem Saat Ini	17
3.1.2 Gambaran Sistem Usulan	19
3.1.2.1 Gambaran Sistem Usulan	19
3.1.2.2 Gambaran Sistem Usulan	21

3.1.3	Perbandingan Aplikasi Sejenis.....	23
3.1.3.1	Kelemahan Sistem Berjalan dan Usulan Perbaikan	24
3.1.4	Analisis Kebutuhan Sistem	25
3.1.4.1	Analisis Fungsionalitas	25
3.1.4.2	Analisis Pengguna	26
3.1.4.3	Pengembangan Sistem	27
3.1.4.4	Implementasi Sistem	27
3.2	Use Case Diagram	29
3.2.1	Deskripsi Pengguna	30
3.2.2	Deskripsi Use Case.....	30
3.2.3	Skenario Use Case	31
3.3	Class Diagram.....	40
3.4	Skema Relasi	41
3.5	Entity Relationship Diagram	41
3.6	Perancangan Tampilan.....	42
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		56
4.1	Implementasi	56
4.2	Pengujian.....	67
4.2.1	Black Box Testing.....	67
4.2.2	Pengujian Fitur Registrasi.....	67
4.2.2.1	Pengujian Fitur Login	69
4.2.2.2	Pengujian Fitur Change Password	70
4.2.2.3	Pengujian Fitur Edit Profile	71
4.2.2.4	Pengujian Fitur pemesanan	73
4.2.2.5	Pengujian Fitur Data laundry	74
4.2.2.6	Pengujian Fitur Data Member	76
4.2.2.7	Pengujian Fitur Data Kurir.....	77
4.2.2.8	Pengujian Fitur Paket Member.....	79
4.2.2.9	Pengujian Fitur Beban Pengeluaran	80
4.2.2.10	Pengujian Fitur Data Jenis Laundry.....	81
4.2.2.11	Pengujian Fitur Data Paket	82
BAB 5 KESIMPULAN.....		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....		86
LAMPIRAN		89