

ABSTRAK

Digitalisasi Desa Sindangresmi merupakan inisiatif yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan dan informasi kepada masyarakat melalui pengembangan sistem informasi berbasis website. Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi implementasi digitalisasi Desa Sindangresmi dan menganalisis dampaknya terhadap peningkatan kualitas layanan dan informasi yang disediakan. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan melakukan wawancara mendalam kepada pihak terkait dan menganalisis data yang dikumpulkan dari pengguna website desa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi Desa Sindangresmi telah berhasil meningkatkan kualitas layanan melalui peningkatan aksesibilitas dan keterjangkauan informasi kepada masyarakat desa. Melalui website desa, masyarakat dapat dengan mudah mengakses informasi tentang pelayanan publik, program pemberdayaan masyarakat, kegiatan sosial, dan lainnya. Selain itu, website juga memberikan fasilitas interaktif yang memungkinkan masyarakat berpartisipasi aktif dalam proses pengambilan keputusan. Digitalisasi desa juga meningkatkan tingkat efisiensi proses pelayanan administrasi, sehingga waktu dan biaya yang diperlukan dalam mengakses layanan publik dapat diminimalisir. Meskipun ada beberapa kendala seperti keterbatasan akses internet di wilayah pedesaan, upaya terus dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut. Secara keseluruhan, digitalisasi Desa Sindangresmi telah membawa dampak positif dalam meningkatkan kualitas layanan dan informasi yang disediakan kepada masyarakat, serta memperkuat partisipasi dan pemberdayaan masyarakat dalam pengambilan keputusan lokal.

Kata Kunci : Digitalisasi Desa, Website, Sistem Informasi, Sindangresmi