

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program magang merupakan salah satu program yang wajib dijalankan oleh mahasiswa D3 Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom. Magang ini diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang aktivitas yang terjadi dalam industri atau perusahaan dan dapat menunjang pengetahuan secara teoritis dari materi perkuliahan. Dengan adanya program magang ini mahasiswa diharapkan mendapatkan ilmu dari perusahaan tempat magang dan dapat mengaplikasikan langsung teori yang didapatkan dalam kegiatan perkuliahan

PT Adi Data Utama merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang teknologi yang didirikan untuk mendevlop atau membuat suatu website untuk My Tel-U Mobile. Dengan harapan dan tujuan dapat mengenalkan suatu produk atau perusahaan secara online. Dan website juga bisa digunakan untuk mendeskripsikan sebenarnya produk atau perusahaan apa yang sedang dijalani beserta kelebihan dan kegunaanya. *Client* bebas dalam mengekspresikan mengenai bagaimana detail produk yang dijual. Pada pelaksanaan magang, saya memiliki tanggung jawab untuk mengurus dan membuat tampilan baru pada website My Tel-U Mobile guna menambah fungsionalitas dan tampilan website tersebut.

Salah satu proyek yang menjadi fokus dalam magang ini adalah pembuatan menu kuesioner pada website My Tel-U Mobile menggunakan ReactJS. Tujuan dari pembuatan ini adalah untuk mendukung implementasi budaya Universitas Telkom kepada Civitas Akademika Universitas Telkom. React dipilih sebagai kerangka kerja pengembangan karena keunggulannya dalam membangun antarmuka pengguna yang responsif dan mudah digunakan. Dengan menggunakan React pengembangan dapat memisahkan komponen-komponen menjadi bagian-bagian yang terpisah, yang memudahkan dalam pengelolaan dan pemeliharaan kode.

Menu kuesioner pada website My Tel-U Mobile akan mencakup pertanyaan-pertanyaan yang dirancang untuk mendukung implementasi budaya Universitas Telkom yang berguna untuk kampus Universitas Telkom. Seperti penilaian tentang pribadi diri sendiri yang mencerminkan nilai budaya di Universitas Telkom yang berisikan 60 jawaban berbeda. Nantinya pengguna akan mengisi 10 jawaban tentang pribadi mereka, dan nilai tersebut akan di jadikan sebagai bahan evaluasi untuk Universitas Telkom. Oleh karena itu, dibuatlah Menu Kuesioner ini agar mendapatkan Informasi serta data yang relevan dari pengguna. Diharapkan dengan adanya pengembangan menu kuesioner ini, My Tel-U Mobile dapat meningkatkan interaksi dengan *user*, mengumpulkan informasi yang lebih akurat, dan meningkatkan pengalaman *user* secara keseluruhan.

1.2 Rumusan Masalah dan Solusi

Dalam laporan magang ini, terdapat beberapa permasalahan yang perlu diidentifikasi dan dipecahkan terkait pengembangan website My Tel-U Mobile, antara lain adalah. Tidak adanya menu kuesioner tentang mendukung implementasi budaya Universitas Telkom yang interaktif bagi *user*. hal ini menghambat Universitas Telkom dalam mengumpulkan data dan informasi yang relevan dari Civitas Akademika.

Lalu kurangnya pengalaman *user* yang baik, tampilan website saat ini mungkin tidak memadai dalam memberikan pengalaman pengguna yang optimal. *User* mungkin mengalami kesulitan dalam menavigasi dan mengisi kuesioner, sehingga mengurangi keterlibatan pengguna dan kepercayaan terhadap website My Tel-U Mobile

Untuk mengatasi masalah-masalah yang diidentifikasi adalah, mengembangkan menu kuesioner terkait implementasi budaya Universitas Telkom, menu kuesioner ini dapat dibuat dengan tampilan yang interaktif dan menarik. Tampilan pertanyaan yang dinamis, dan pilihan jawaban yang intuitif dapat meningkatkan partisipasi pengguna dalam mengisi kuesioner

Lalu perancangan antarmuka yang responsive melalui analisis kebutuhan pengguna dan perancangan UI yang baik, antarmuka pengguna dapat ditingkatkan agar lebih responsif dan mudah digunakan. Desain yang intuitif, navigasi yang jelas dan tata letak yang menarik dapat meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan.

1.3 Tujuan

Berdasarkan latar belakang di atas, maka beberapa tujuan yang terkait dengan pengembangan website menu kuesioner di perusahaan My Tel-U Mobile seperti mengembangkan menu kuesioner interaktif, dengan menyediakan pengalaman pengguna yang lebih baik dan intuitif, diharapkan menu kuesioner dapat meningkatkan partisipasi pengguna dalam mengisi kuesioner dan mengumpulkan informasi serta data yang relevan untuk Telkom University.

Dengan adanya menu kuesioner yang dikembangkan, hal ini akan membantu Universitas Telkom dalam memahami nilai-nilai pribadi dari civitas akademika Universitas Telkom, serta memperoleh wawasan berharga untuk pengembangan website My Tel-U kedepannya.

Dengan adanya menu kuesioner dalam website My Tel-U Mobile, Telkom University dapat menggambarkan upaya untuk memperoleh data dari civitas akademika Universitas Telkom, dan mengumpulkan informasi yang relevan dari civitas akademika Universitas Telkom.

1.4 Batasan Masalah

Laporan magang ini memiliki batasan masalah yang mencakup area spesifik yang akan dibahas terkait dengan pengembangan website My Tel-U Mobile menu kuesioner. Berikut batasan masalah yang dihadapi:

1. Fokus pada pengembangan menu kuesioner: Laporan magang ini akan difokuskan pada pengembangan menu kuesioner pada website My Tel-U Mobile. Pembahasan akan mencakup analisis kebutuhan pengguna, perancangan antar muka, dan implementasi react pada website ini.
2. Tidak membahas aspek *backend* dan integrasi: laporan magang ini akan berfokus pada pengembangan *front end* dan tidak akan membahas secara mendalam aspek *backend* seperti pengolahan data atau integrasi dengan sistem *backend* yang ada. Aspek *backend* akan dianggap sudah tersedia dan fokus hanya pada implementasi *frontend*.
3. Tidak membahas aspek pengujian: Meskipun pengujian merupakan bagian penting dari pengembangan perangkat lunak, laporan magang ini tidak akan membahas secara rinci aspek pengujian. Fokus utama akan diberikan pada pengembangan menu kuesioner, sedangkan aspek pengujian mungkin akan disebutkan secara singkat.

Dengan membatasi masalah pada area yang telah disebutkan diatas, laporan magang ini akan mencakup Langkah-langkah pengembangan menu kuesioner pada website My Tel-U Mobile, dengan tujuan mendapatkan jawaban dari pengguna untuk mendukung implementasi budaya Universitas Telkom

1.5 Penjadwalan Kerja

No	Deskripsi Kerja	Jun				Jul				Agst				Sep				Ok				Nov				Des			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Briefing pekerjaan	■	■	■	■																								
2	Analisis website My Tel-U Mobile					■	■	■	■																				
3	Membuat menu Acara									■																			
4	Membuat tampilan halaman utama Menu Acara										■																		

