

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang .....	2
1.3    Rumusan Masalah .....	14
1.4    Tujuan Penelitian.....	15
1.5    Manfaat Penelitian.....	15
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	17
2.2.    Penelitian Terdahulu.....	21
2.3.    Kerangka Pemikiran .....	26
2.4.    Hipotesis Penelitian.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	32
3.1.    Jenis Penelitian .....	32
3.2.    Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....	33
3.3.    Tahap Penelitian .....	41
3.4.    Sampel dan Populasi .....	42
3.5.    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	44
3.6.    Evaluasi Model Pengukuran.....	45
3.7.    Teknik Analisis Data .....	47
3.7.1    Uji Goodness of Fit Model .....	49
3.7.2    Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN DAN PENELITIAN</b> .....	51
4.1    Karakteristik Responden .....	51

4.2	Hasil Penelitian.....	54
4.3	Pembahasan .....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>85</b>
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>90</b>