

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* , RELIGIUSITAS DAN  
*ONLINE CONSUMER REVIEW* TERHADAP PROSES  
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI @BELYANZA (Studi Pada  
Penjualan Produk @Belyanza Di E-Commerse Shopee)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana MBTI  
Program Studi MBTI

Disusun Oleh:

Tiara Amalia puteri

1401184283



**PROGRAM STUDI MBTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**