

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Telkom, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khanza Nafira Fitri

NPM : 1401190544

Program Studi : Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Telkom Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PROGRAM *CROSS SELLING* DI GRAPARI DAGO PADA PASCA PANDEMI COVID-19

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Telkom berhak menyimpan, mengahih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangakalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bandung, 10 Juli 2023



Khanza Nafira Fitri

1401190544