

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul “Analisis Kualitas Layanan Seluler Aplikasi Teknologi Pendidikan Menggunakan Pemodelan Topik dan Analisis Sentimen (Studi Kasus: Ruangguru, Zenius, Quipper)”. Adapun tujuan dari penulisan Proposal Skripsi ini agar dapat memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dengan muhasabah diri penulis menyadari bahwa Proposal Skripsi ini jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis berharap diberikan kritik dan saran yang membangun agar dapat diperbaiki dan menjadi ilmu pembelajaran dimasa depan. Penulis juga berharap dengan diselesaikannya Skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pribadi, masyarakat, Universitas Telkom, dan tentunya bangsa Indonesia.

Adapun dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan kritikan, saran, motivasi serta bimbingan yang sangat bermanfaat dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Tri Widarmanti, S.MB., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan arahan, dan memberikan dukungan emosional dalam masa penelitian ini.
2. Ibu Nora Amelda Rizal selaku dosen wali yang senantiasa memberikan petunjuk dan dukungan selama perkuliahan
3. Ibunda Elfiah dan Nenek St. Sahiyah yang telah membesarkan, memberikan asupan gizi yang layak, dan tidak hentikan memanjatkan doa untuk kesuksesan penulis serta kelancaran penelitian ini.
4. Ayahanda Muhammad Akil yang mendukung keuangan hampir disegala aspek kehidupan peneliti, memperlihatkan arti sebuah perjuangan hidup, dan tak hentinya memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Saudara Achmad Nashrullah dan Arman Akbar yang senantiasa menjadi teman, serta kakak/adik bagi penulis. Terlebih terhadap Achmad Nashrullah

karena telah membantu merawat hewan peliharaan penulis selama penelitian berlangsung.

6. Hewan peliharaan tercinta Oyong, telah menemani penulis dalam masa sulit yang tidak banyak orang ketahui. Senantiasa bertingkah lucu yang membangkitkan *mood* penulis serta senantiasa membuat penulis kehabisan uang.
7. Sahabat yang telah penulis anggap sebagai saudara: Muhammad Alfath Abibi, Muhammad Fadhil Muqsith, Mahdar Arianto, Andi Muhammad Rehan, Annisa Syahrani. Era Syafitri Harris, Fachran Wardi telah memberikan dukungan, ilmu, serta memberikan kenangan yang tak ternilai dalam masa muda.
8. Mahasiswi dengan NIM 1401194032 yang telah bersedia menjadi teman dalam masa senang maupun sulit, serta memotivasi penulis dalam meningkatkan IPK penulis.
9. Mahasiswi yang tidak bisa disebutkan namanya yang telah kebersamai dan turut serta membantu segala kegiatan akademik dan non akademik.
10. Teman teman seperjuangan Ryan Hafizh, Mentari Cahya Lestari, Tazkia Azahra, Damara Kapila Devi, Dian Aulia Rahmah, Malva Deandra, Dwi Ayu Lestari dan terkhusus kepada Aldyan Fauzan serta Anargya Belva yang telah mengisi memori pertemanan dalam dunia perkuliahan.
11. Seluruh teman teman, kakak, adik, dan masih banyak lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena hal tersebut penulis berharap mendapat kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dan pembelajaran dimasa yang akan datang.

Bandung, 31 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Achmad Thariq

1401192579