

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah.....	3
1.4 Pertanyaan Penelitian	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	6
BAB II TINJUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	28
3.3 Tahapan Penelitian	29
3.4 Populasi dan Sampel	30
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	31
3.6 Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Karakteristik Data.....	37
4.2 Hasil Penelitian.....	37
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57

BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72