

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN SELULER APLIKASI TEKNOLOGI
PENDIDIKAN MENGGUNAKAN PEMODELAN TOPIK DAN ANALISIS
SENTIMEN (Studi Kasus: Ruangguru, Zenius, Quipper)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

ACHMAD THARIQ

1401192579



**UNIVERSITAS
Telkom**

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023