

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENGALAMAN KONSUMEN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN
COFFEESHOP KOPITAGRAM BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Safira Aghna Salsabilla

1501194347



Pembimbing:



Dr. Imanuddin Hasbi, ST., MM

NIP. 00690039

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**