KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul "Analisis Strategi Pengembangan Bisnis Menggunakan *Smart Business Map* Pada Unit Usaha Jasa Perdagangan BUMDesa Wa Hyang Tarumajaya", sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing penulis yang telah berkontribusi besar dalam meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 2. Para dosen selaku dosen penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
- 3. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
- 4. Bapak Syahputra, S.Sos., Msc., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
- 5. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. selaku wali dosen penulis yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
- 6. Bapak Entep Sutiaman D, S.I.P selaku Direktur BUMDesa Wa Hyang Tarumajaya, Ibu Euis Mimin selaku Manager Unit Usaha Jasa Perdagangan BUMDesa Wa Hyang Tarumajaya dan Ibu Tita Rosita selaku Manager Unit Usaha Jasa Keuangan BUMDesa Wa Hyang Tarumajaya yang sudah memberi perizinan, memberi data, mengarahkan dan membantu penulis selama penelitian berlangsung.
- 7. Seluruh staff program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

- 8. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
- 9. Papa Boycke Garda Aria dan Mama Endang Indriyani selaku orangtua penulis yang sangat penulis sayangi dan kasihi, yang selaku memberikan doa yang terbaik, semangat serta dukungan yang luar biasa kepada penulis.
- 10. Irfan Muhammad Abyan, Shabrina Nadhila Imania, Azati Hanani Imania, dan Naifah Alma Malinda selaku saudara kandung penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan serta bantuannya baik berupa materi maupun non-materi kepada penulis.
- 11. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 12. Gita Novia Kemala Dewi selaku sahabat sekaligus saudara penulis selama masa perkuliahan, yang selalu setia menemani, mendukung, serta mengerti segala keadaan dan perasaan penulis.
- 13. Ananda Melysa, Andini Sabila Yasaro Putri, Assila Puspa Aulia, Ghaby Sava Aulanda, Khansa Zata Zafira, Mutiarani Hafifah, Rania Milenia, dan Zilca Nezima Wahyudi selaku sahabat sekaligus saudara penulis yang selalu setia menemani baik dalam suka maupun duka, memberikan semangat serta dukungan yang luar biasa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 14. Sahabat-sahabat penulis selama perkuliahan, Fida Nafisah, Ivana Nafliyon, dan Alifah Sakinah Haurannisa yang telah memberikan kenangan, canda tawa serta mendukung dan menemani penulis dari awal perkuliahan sampau penyelesaian tugas akhir ini.
- 15. Tarrisa Ayu Widiastuti dan Uswatun Khasanah yang telah memberikan bantuan dan dukungan penuh sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
- 16. NCT, Ateez, Treasure, dan RIIZE yang telah memberikan bantuan dan menjadi penyemangat peneliti selama menyusun skripsi ini.
- 17. Seluruh teman-teman kelas Administrasi Bisnis 2019 khususnya kelas AB-43-06 yang telah memberikan banyak kenangan kepada penulis selama masa perkuliahan.
- 18. Para senior yang telah memberikan arahan dan contoh mengenai pengerjaan skripsi.
- 19. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan maupun bantuan kepada penulis, kiranya Tuhan Yang Maha Esa memberikan

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesarbesarnya. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dapat kembali menjadi kebaikan bagi kalian semua. Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kesalahan serta kekurangan baik dalam teknik penulisan ataupun dalam penyajiannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima saran dan kritikan yang membangun agar dapat dikembangkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 2 Agustus 2023

Alyani Izati Kiasatina