

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3    Perumusan Masalah .....	12
1.4    Tujuan Penelitian .....	13
1.5    Manfaat Penelitian .....	13
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	14
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN .....	17
2.1    Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu .....	17
2.2    Kerangka Pemikiran .....	40
2.3    Hipotesis Penelitian .....	41
BAB III METODE PENELITIAN .....	42
3.1    Jenis Penelitian .....	42
3.2    Operasional Variabel dan Tabel Pengukuran .....	43
3.3    Tahapan Penelitian.....	45
3.4    Populasi dan Sampel.....	46
3.5    Instrumen Penelitian .....	47
3.6    Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	48

3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	49
3.8 Teknik Analisis Data .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	54
4.2 Hasil Penelitian .....	56
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>