

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA E-COMMERCE DENGAN
MENGUNAKAN SENTIMENT ANALYSIS DAN TOPIC MODELING**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

MEIKE NUR ZAHRATUL JANNAH

1401194026



Pembimbing 1,



(Dr. Andry Alamsyah S.Si., M.Sc)

Pembimbing 2,



(Dian Puteri Ramadhani S.M., M.M)

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023