

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA E-COMMERCE DENGAN  
MENGUNAKAN SENTIMENT ANALYSIS DAN TOPIC MODELING**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:**

**MEIKE NUR ZAHRATUL JANNAH**

**1401194026**



Pembimbing 1,



(Dr. Andry Alamsyah S.Si., M.Sc)

Pembimbing 2,



(Dian Puteri Ramadhani S.M., M.M)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2023**