

DAFTAR ISI

KATA

PENGANTAR

Error! Bookmark not defined.

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Umum Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.4 Hipotesis Penelitian	30
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	32
3.3 Populasi dan Sampel.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.6 Teknik Analisis Data	38
3.7 Pengujian Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Pengumpulan Data.....	43

4.2 Karakteristik Responden Penelitian	43
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	47
4.4 Hasil Penelitian.....	51
4.5 Pengujian Hipotesis	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63