

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* PADA  
SOSIAL MEDIA YOUTUBE TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PRODUK  
APPLE**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Ainun Kautsar Hasanuddin

1501194345



Pembimbing



Mahir Pradana, S.E., M.Sc., Ph.D

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**KOMUNIKASI & BISNIS**

**TELKOM UNIVERSITY**

**2023**