

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas ridho dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Brand Awareness*, *Brand Positioning*, dan *Brand Image* terhadap Loyalitas dengan *Brand Satisfaction* sebagai Variabel Intervening” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua serta kakak dan adik-adik penulis yang selalu memberikan dukungan penuh selama penulis menjalani pendidikan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Rr. Nurafni Rubriyanti, PhD selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Retno Setyorini, S.T., M.M selaku dosen wali yang senantiasa membimbing selama masa perkuliahan dan memotivasi penulis dalam penyusunan tugas akhir.
3. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, setra pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh staf administrasi Program Studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Dila, Cut, Bintang, Nabila, Lovitta, Zean, Fina, Nada, dan Desi yang telah menemani dan membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2018 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.

7. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, tutur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat, khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bekasi, 1 Maret 2023

Afifa Syafa Nabila