

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Kesadaran Merek, dan Loyalitas Merek Terhadap Proses Keputusan Pembelian Kopi Janji Jiwa di Kota Bandung”. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan yang dialami. Namun berkat nasihat, bimbingan, saran serta kerjasama dengan berbagai pihak yaitu pembimbing, narasumber dan yang lainnya, hambatan dan kesulitan tersebut dapat di atasi dengan baik.

Dalam kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih atas segala bimbingan, nasihat, saran, motivasi, serta doa yang telah diberikan kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini. Ucapan terimakasih ini penulis tujukan antara lain kepada yang terhormat:

1. Bapak Markus Wijayanto, Ibu Theresia Widayat Krisdharyati, dan Maria Evi Kurniasih selaku keluarga yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan yang luar biasa kepada penulis sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, nasihat, serta motivasi kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc, Ph.D. selaku kepala program studi Administrasi Bisnis.
4. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M., Ph.D. selaku dosen wali yang memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis selama kegiatan perkuliahan.
5. Evita Anggraini, Adinda Brilyant Marsho Yoga, Nadia Candra Dewi, Novy Kusuma Dewi selaku sahabat yang telah memberikan bantuan, semangat, dan dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ramadhani Laila Puspa Rini, Nur Aisyah Fitriasti, Putri Zahra, Samuel Sahat Maruli Pasaribu, Chyntia Azzahra Fabriza, Rerry Sulestiyoko selaku teman seperjuangan yang selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama mengerjakan skripsi.

7. Aurelly Esthitama Putri, Cindar Bumi, Luthfiya Qori Amalia, Citakamalia, Javani Sekar Larasati selaku warga Kos Pondok Satia yang memberikan motivasi dan semangat kepada penulis selama mengerjakan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam melakukan dan menyusun penelitian skripsi masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran sangat diperlukan agar penulis dapat memperbaiki skripsi ini di masa yang akan datang.

Bandung, 14 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Maria Cyntia Damayanti

1501218466